

Załącznik nr 4 – Formularz reklamacji Produktu

Dane adresata (Klienta):

.....

.....

.....

Hope Driven Development Aleksander Rękawek
ul. Jednorożca 13
80 – 299 Gdańsk

Reklamacja Produktu

Informuję, że zakupiony przeze mnie w dniu Produkt o nazwie:
....., zakupiony za pośrednictwem Zamówienia o numerze:
** jest niezgodny z Umową.

Niezgodność Produktu z Umową została stwierdzona w dniu i
polega na:

.....

.....

Z uwagi na powyższe, na podstawie ustawy z dnia z dnia 30 maja 2014 r. o Prawach konsumenta żądam:

- wymiany towaru na nowy na podstawie art. 43d ust. 1 Ustawy o prawach konsumenta *)
- nieodpłatną naprawę towaru na podstawie art. 43d ust. 1 Ustawy o prawach konsumenta *)
- obniżenia ceny towaru o kwotę (słownie:
.....
.....) zł. Proszę o zwrot podanej kwoty na konto
..... / przekazem pocztowym na mój adres na podstawie art.43e ust. 1 Ustawy o prawach konsumenta *)
- odstępuję od umowy i proszę o zwrot ceny towaru na konto
.....
..... / przekazem pocztowym na mój adres na podstawie art.43e ust. 1 Ustawy o prawach konsumenta *

Jeśli prowadzisz jednoosobową działalność gospodarczą oraz nabyłeś produkt w ramach umowy sprzedaży bezpośrednio związanej z Twoją działalnością gospodarczą, zaznacz właściwą odpowiedź:

- ☐ *Oświadczam, że umowa sprzedaży NIE MA dla mnie charakteru zawodowego, który w szczególności wynika z przedmiotu wykonywanej przeze mnie działalności gospodarczej.*
- ☐ *Oświadczam, że umowa sprzedaży MA dla mnie charakter zawodowy, który w szczególności wynika z przedmiotu wykonywanej przeze mnie działalności gospodarczej.*

Z poważaniem

.....

Data i podpis

*** do wypełnienia opcjonalnie*

** niepotrzebne skreślić*